



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

ŁKA

KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ



„Komunikacja i Transport w Mieście”

Kolej częścią komunikacji miejskiej
- Integracja taryfowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej



3 URODZINY
ŁKA

Łódź, 1 czerwiec 2017r.



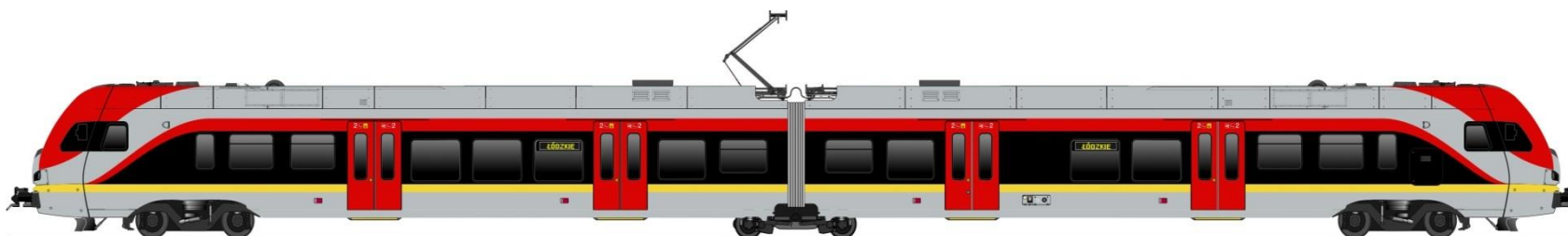
ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

ŁKA

KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ

Standard obsługi pasażerów kolei

- 1. Jakość i komplementarność** infrastruktury torowej (linie kolejowe) i dworcowej oraz taboru kolejowego, węzły przesiadkowe integrujące kolej z komunikacją miejską (ze szczególnym uwzględnieniem: parkingów samochodowych i rowerowych);
- 2. Oferta dla pasażera, w tym:**
 - cykliczny rozkład jazdy pociągów skomunikowany z innymi przewoźnikami kolejowymi i zintegrowany z komunikacją miejską;
 - wspólny system informacji pasażerskiej: rozkłady jazdy (w tym informacja on-line o pociągu) i „wspólne” taryfy (kolejowe i miejskie);
- 3. System sprzedaży biletów – szeroka sieć własna oraz sieci partnerów;**



promuje
łódzkie



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Tabor Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej

1. Tabor 20 Elektrycznych Zespołów Trakcyjnych FLIRT 3:

- 120 miejsc siedzących, 158 miejsc stojących, miejsca dla rowerów;
- Przestrzeń bezstopniowa łatwa do przejścia;
- Klimatyzacja;
- Dostosowanie poc. dla osób niepełnosprawnych;
- Nowoczesny system informacji pasażerskiej;
- Bezpłatny dostęp do Internetu, gniazdka elektryczne.



ŁKA

KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ

promuje
łódzkie

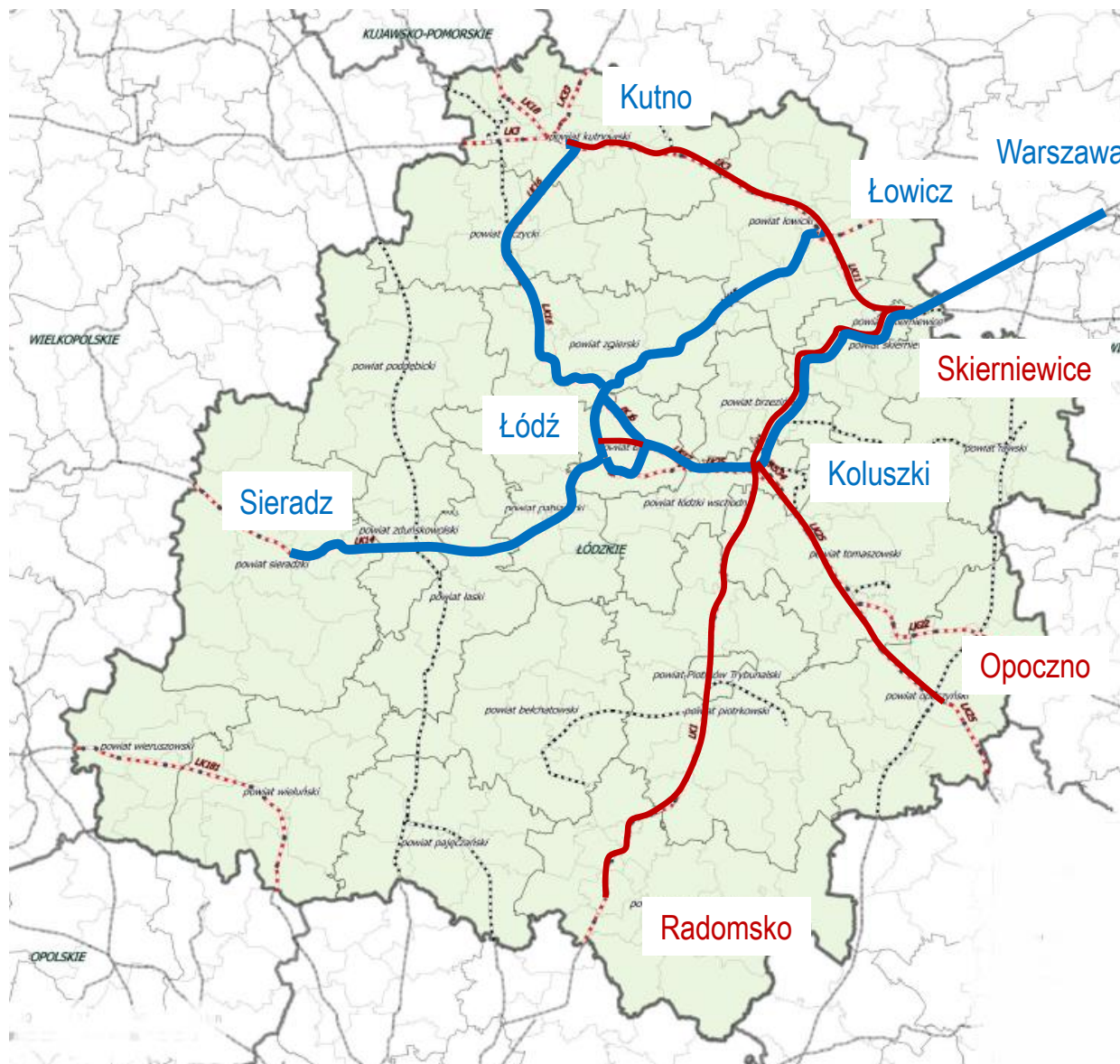
Etapy rozwoju Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

ŁKA

**KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ**



I ETAP
Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej

II ETAP
Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej



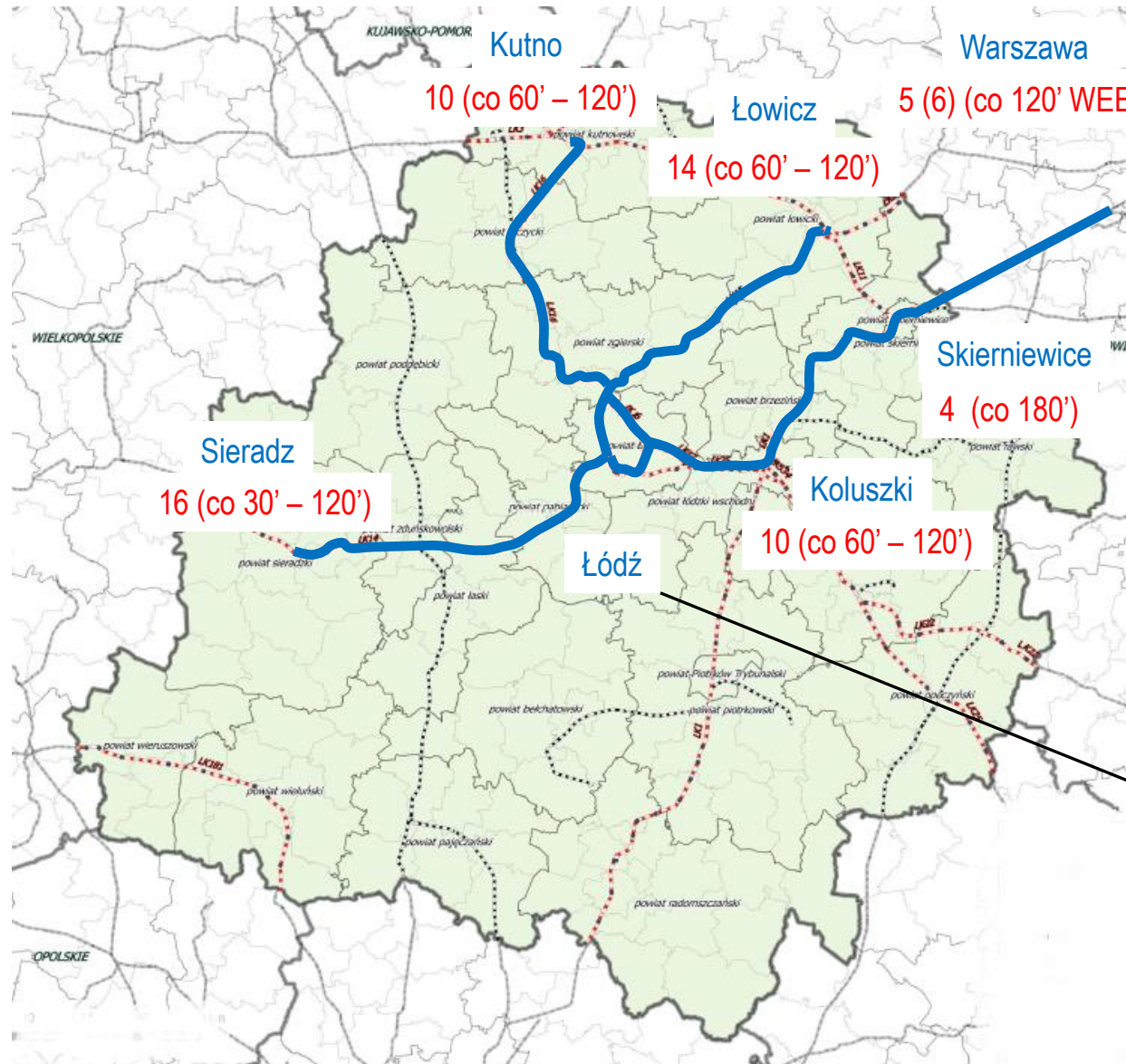


ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Cykliczny rozkład jazdy pociągów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej

ŁKA

**KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ**



10 (co 60' – 120')

Warszawa

5 (6) (co 120' WEEKENDY)

Łowicz

14 (co 60' – 120')

Skierniewice

4 (co 180')

Sieradz

16 (co 30' – 120')

Koluszki

10 (co 60' – 120')

Łódź

- Ł. Fabryczna – Ł. Widzew 21 (co 60')
- Ł. Widzew – Zgierz 12 (co 60' – 120')
- Ł. Widzew – Ł. Kaliska 19 (co 60')
- Ł. Kaliska – Zgierz 24 (co 30' – 60')



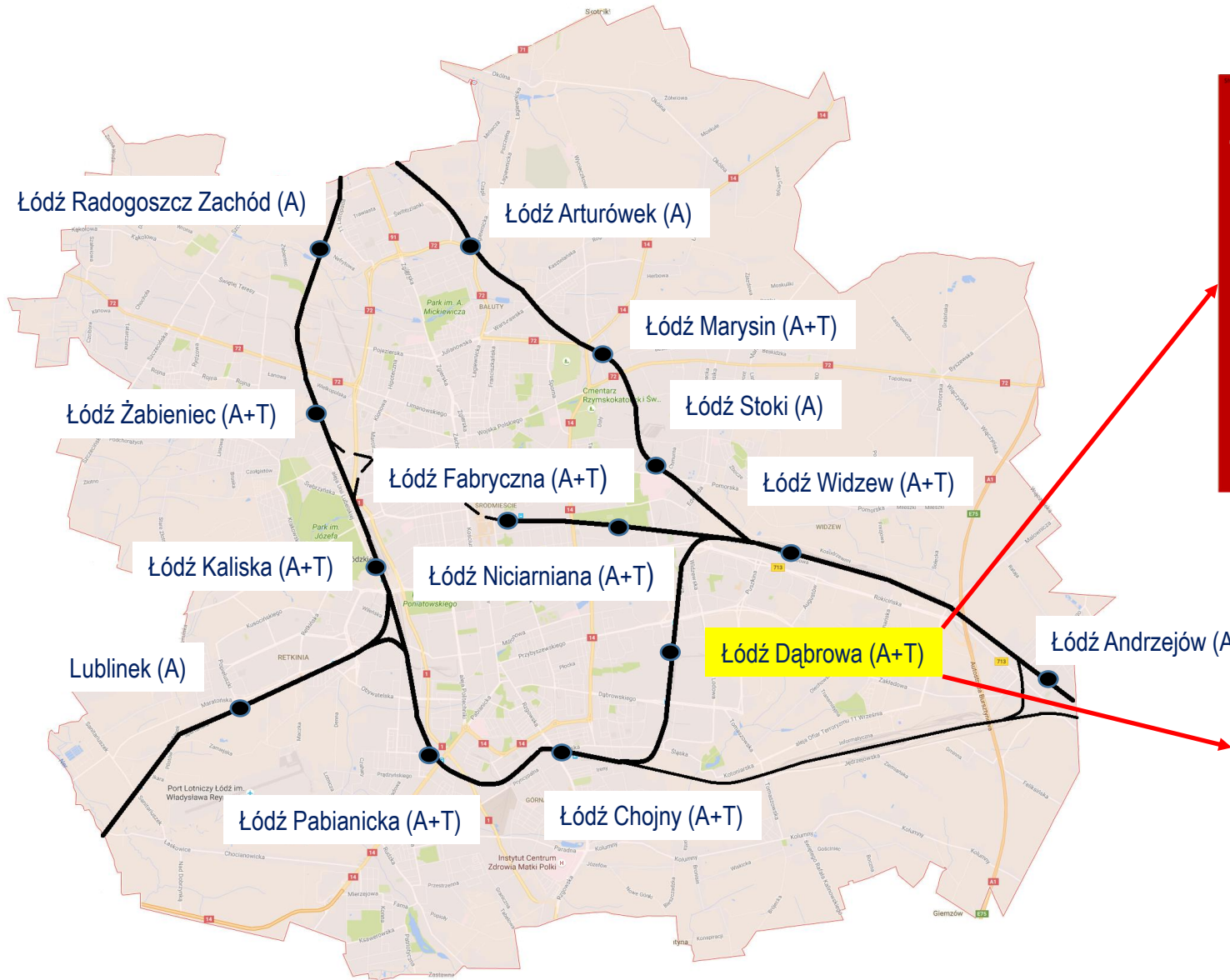


ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Integracja rozkładów jazdy ŁKA i komunikacji miejskiej w Łodzi

ŁKA
KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ

promuje
łódzkie



ŁÓDŹ DĄBROWA ŁKA3 ŁKA1 ŁKA4
 ŁÓWICZ GŁÓWNY SIERADZ – A KUTNO – B
 CHOCISZEW – C

Obowiązuje od 11 czerwca 2017 r.

Przewoźnik: Łódzka Kolej Aglomeracyjna* sp. z o.o.
 al. Piłsudskiego 12, 90 051 Łódź
 telefon: 42 205 55 55

Obowiązują bilety:
 - Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.
 - Lokalnego Transportu Zbiorowego w Łodzi
 - WKŁ Wąskotorowy Bilet Aglomeracyjny
 - Przewozów Regionalnych sp. z o.o. (PolRegio)
 Szczegóły na stronie: www.lka.lodzkie.pl

ŁKA
KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ

promuje
łódzkie

| Godzina | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | |
|------------------------|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| Robocze | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G | 4 | 6 | 8 | 9 | 10 | 12 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 20 | 22 | | | | | | | | | | | |
| 21BL | 04 | 05N | 22C | 12 | | 07 | 15 | 19 | 03L | 04 | 08L | 04 | 12 | | | | | | | | | | | |
| 38BN | 59 | | 15L | 22C | 12 | | | | 40A | 25N | 18N | | | | | | | | | | | | | |
| 58L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 58AN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soboty | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G | | 6 | | 9 | 10 | 12 | 14 | 15 | 16 | 18 | 20 | 22 | | | | | | | | | | | | |
| Min. | | 59 | | 22C | 12 | 07 | 15 | 19 | 03L | 04 | 08L | 04 | 12 | | | | | | | | | | | |
| Niedziele i Św. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G | | 6 | | 9 | 10 | 12 | 14 | 15 | 16 | 18 | 20 | 22 | | | | | | | | | | | | |
| Min. | | 59 | | 22C | 12 | 07 | 15 | 19 | 03L | 04 | 08L | 04 | 12 | | | | | | | | | | | |

A - Kurs do SIERADZ
 B - Kurs do KUTNO
 C - Kurs do CHOCISZEW
 N - kursuje oprócz: od 19 do 23 czerwca 2017 r.
 L - kursuje tylko: od 19 do 23 czerwca 2017 r.

UWAGI: Czas przejazdu pozostających pociągów może nie być jednaki
 Tolerancja: opóźnienia 4 minuty, przyspieszenie 1 minuta

14 KAROLEW DW. ŁÓDŹ DĄBROWA
 linia tramwajowa 90115

ŁÓDŹ ŁĄCZY

| DĄBROWSKIEGO | | ŚMIGŁEGO RYDZA | | PIŁSUDSKIEGO | | WYSZYKOWSKIEGO | |
|--------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------|-------------|
| Godzina | Minuta | Godzina | Minuta | Godzina | Minuta | Godzina | Minuta |
| 4 | 24 44 | 4 | 44a | 5 | 04a | 24a 44a | 5 |
| 6 | 04 16 29 41 53 | 6 | 04a 24a 44a | 6 | 04a 24a 44a | 6 | 01a 31a |
| 7 | 05 17 29 41 53 | 7 | 04a 24a 44a | 7 | 04a 24a 44a | 7 | 01a 31a |
| 8 | 05 17 29 41 53 | 8 | 04a 22a 37a 52a | 8 | 04a 22a 37a 52a | 8 | 01a 31a |
| 9 | 05 17 29 41 53 | 9 | 07a 22a 37a 52a | 9 | 07a 22a 37a 52a | 9 | 01a 24a 44a |
| 10 | 05 17 29 41 53 | 10 | 07a 22a 37a 52a | 10 | 07a 22a 37a 52a | 10 | 04a 24a 44a |
| 11 | 05 17 29 41 53 | 11 | 07a 22a 37a 52a | 11 | 07a 22a 37a 52a | 11 | 04a 24a 44a |
| 12 | 05 17 29 41 53 | 12 | 07a 22a 37a 52a | 12 | 07a 22a 37a 52a | 12 | 04a 24a 44a |
| 13 | 05 17 29 41 53 | 13 | 07a 22a 37a 52a | 13 | 07a 22a 37a 52a | 13 | 04a 24a 44a |
| 14 | 05 17 29 41 53 | 14 | 07a 24a 44a | 14 | 07a 24a 44a | 14 | 04a 24a 44a |
| 15 | 05 17 29 41 53 | 15 | 04a 07 24a 44a | 15 | 04a 24a 44a | 15 | 04a 24a 44a |
| 16 | 05 17 29 41 53 | 16 | 04a 24a 44a | 16 | 04a 24a 44a | 16 | 04a 24a 44a |
| 17 | 05 17 29 41 53 | 17 | 04a 24a 44a | 17 | 04a 24a 44a | 17 | 04a 24a 44a |
| 18 | 04 24 44 | 18 | 04a 24a 44a | 18 | 04a 24a 44a | 18 | 04a 24a 44a |
| 19 | 04 12 24 44 | 19 | 04a 24a 44a | 19 | 04a 24a 44a | 19 | 04a 24a 44a |
| 20 | 04 11 24 44 | 20 | 04a 24a 44a | 20 | 04a 24a 44a | 20 | 04a 24a 44a |
| 21 | 04 24 44 | 21 | 04a 24a 44a | 21 | 04a 24a 44a | 21 | 04a 24a 44a |
| 22 | 04 24 40 | 22 | 04a 24a 40 | 22 | 04a 24a 40 | 22 | 04a 24a 40 |
| 23 | 00 | 23 | 00 | 23 | 00 | 23 | 00 |

A - kurs wyłazony do pętli Parkina
 B - kurs wyłazony do przystanku

Przewoźnik: MPK Łódź Sp. z o.o.
 Rozkład jazdy ważny od 02.06.2017 do odwołania.
 Rozkłady: www.mpk.lodz.pl | Telefon: +1 4 min



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

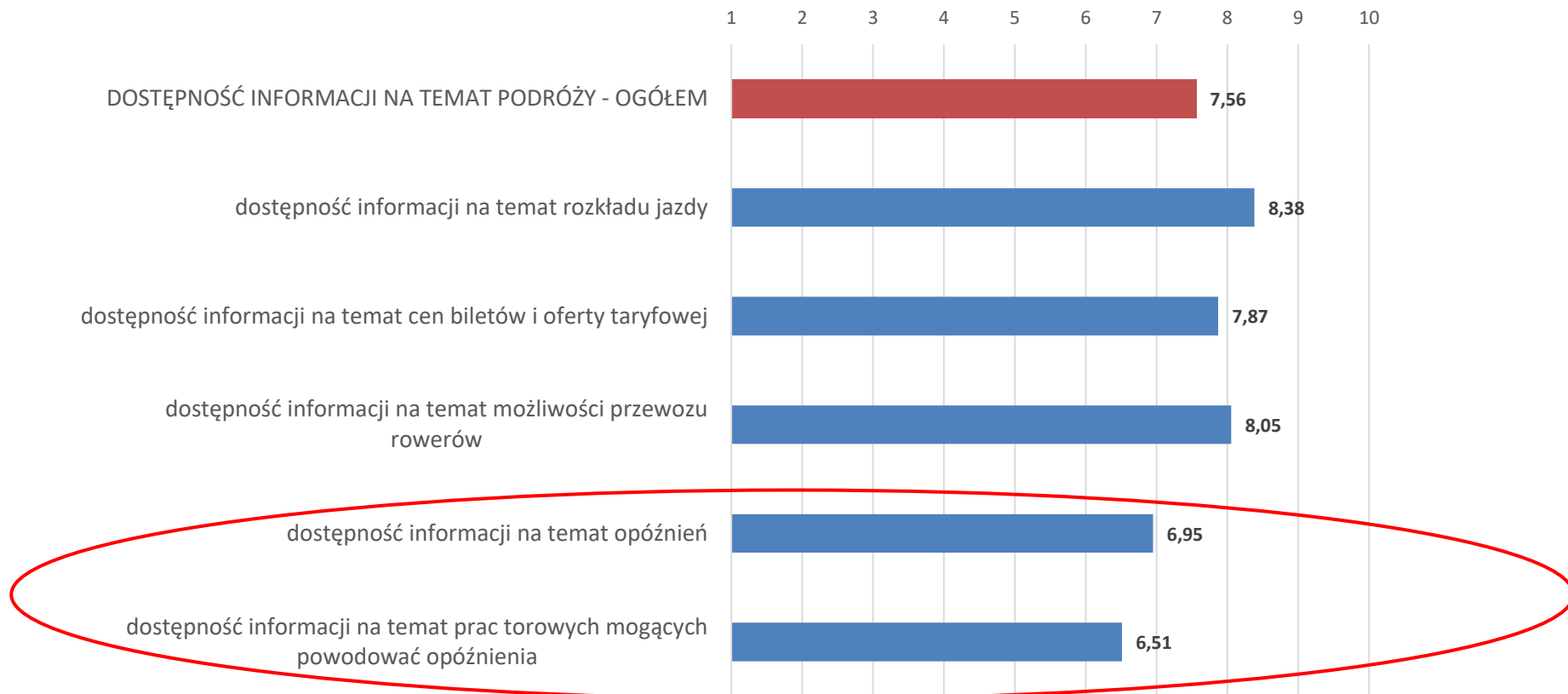
ŁKA

KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ



Satysfakcja pasażerów ŁKA

średnie wartości ocen respondentów w zakresie dostępności informacji na temat podróży





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

InfoPortal pasażera ŁKA

Główne funkcjonalności portalu:

- Śledzenie pociągów w czasie rzeczywistym,
- Możliwość sprawdzenia biegu pociągu w czytelnej postaci,
- Informacje o opóźnieniach, zdarzeniach na trasie,
- Wyszukiwarka połączeń,
- Możliwość sprawdzenia obowiązujących ofert promocyjnych,
- Zakup biletu na konkretną trasę poprzez przekierowanie do zewnętrznego sklepu internetowego,
- Możliwość przeglądania portalu na urządzeniach mobilnych dzięki responsywności.

ŁKA
KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ

The screenshot displays the user interface of the Łódzka Kolej Aglomeracyjna (ŁKA) InfoPortal. At the top, there is a navigation bar with the ŁKA logo and menu items: "Odjazdy/Przyjazdy", "Lokalizacje pociągów", "Szukaj", "Komunikaty", and "PKP". Below the navigation bar, the page is divided into two main sections. On the left, under the heading "Bieżące odjazdy/przyjazdy", there is a list of train stations including Bedoń, Borszewice, Bratoszewice, Chechio, Choczyszew, Dąbrowice Skierniewickie, Dobroń, Domaniewice, Domaniewice Centrum, Gałkówkę, Gawrony, and Glinnik. On the right, there is a search form titled "Wyszukaj połączenie:". It includes fields for "Od" (From) and "Do" (To), both with "Wybierz stację" (Select station) dropdown menus. There are also fields for "Wybierz dzień" (Select date) with the value "2017-05-31" and "Wybierz godzinę" (Select time) with the value "14:19". A red "Wyszukaj" (Search) button is located below the form. Below the search form, there is a map titled "Lokalizacje pociągów: stan na 14:19". The map shows the Łódzka Agglomeration area with various train routes highlighted in different colors: red for Łódź Kaliska - Kutno, blue for Łódź Kaliska - Łowicz, green for Łódź Kaliska - Warszawa, purple for Lineja obwodowa, and pink for Łódź Kaliska - Sieradz. The map also shows the locations of various train stations and the current positions of trains.



promuje
łódzkie



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

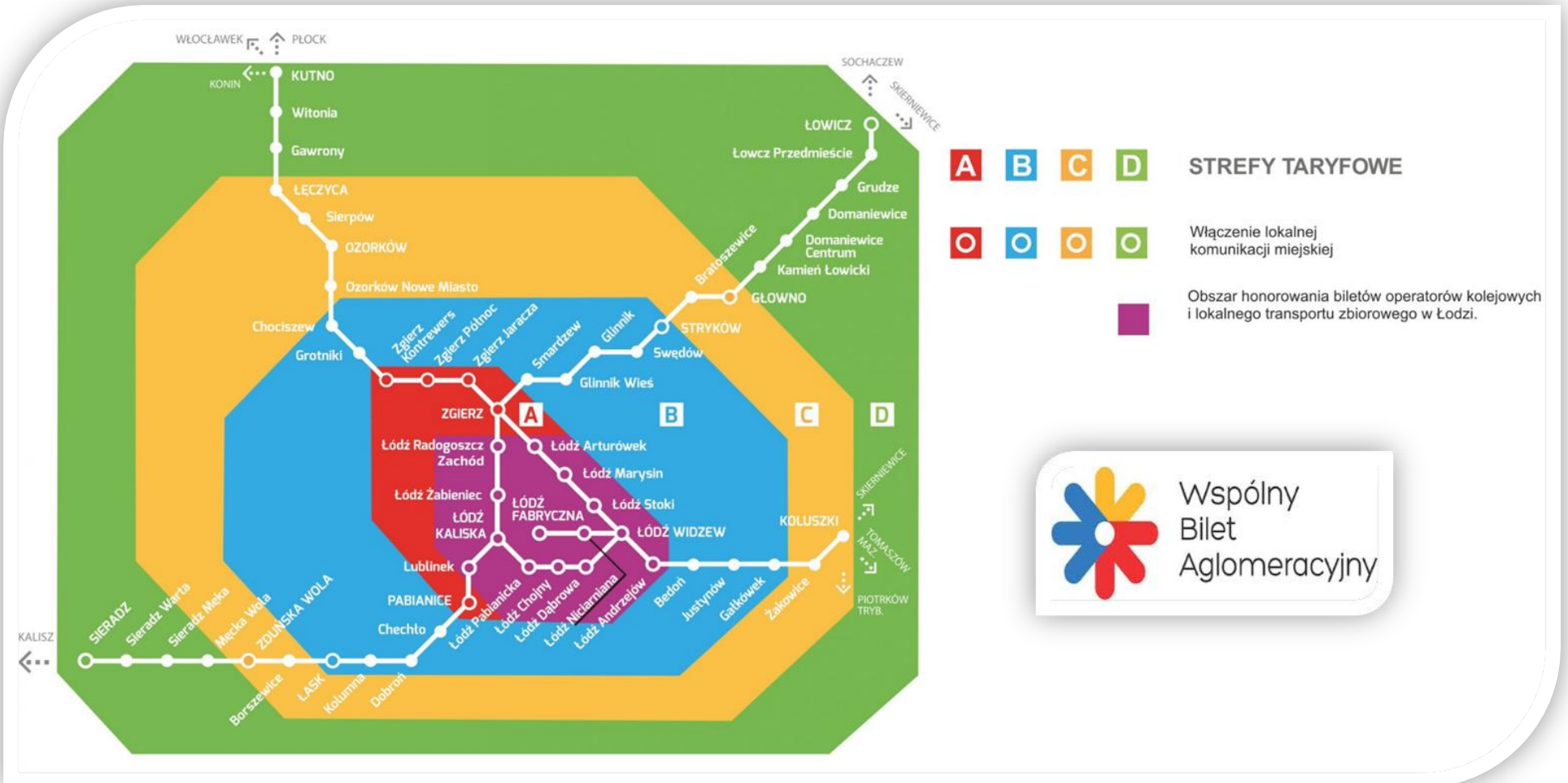
Wspólny Bilet Aglomeracyjny (WBA)

WBA to oferta zintegrowanej taryfy biletowej, skierowana do osób korzystających z przejazdów komunikacją miejską w miejscowościach województwa łódzkiego oraz pociągów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej (kategorii ŁKA i ŁKA Sprinter) i pociągów i POLREGIO (Przewozów Regionalnych).

ŁKA

**KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ**

promuje
łódzkie





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Wzajemne honorowanie biletów MPK i ŁKA w ŁODZI od 2 kwietnia 2017 r.

Dzięki wzajemnemu honorowaniu biletów w granicach miasta Łodzi można podróżować:

- **w pociągach ŁKA** - na podstawie migawki lub biletów jednorazowych lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi (MPK Łódź) z uwzględnieniem ulg i uprawnień do bezpłatnych przejazdów obowiązujących w MPK Łódź,
- **w pojazdach MPK Łódź** - na podstawie biletów strefowych jednorazowych i okresowych ŁKA z uwzględnieniem ulg ustawowych i handlowych ŁKA.

ŁKA
KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ



BILETY OKRESOWE



| BILET | do 20 minut | do 40 minut | do 60 minut |
|----------|-------------|-------------|-------------|
| Normalny | 2,80 | 3,60 | 4,40 |
| Ulgowy | 1,40 | 1,80 | 2,20 |



- obszar honorowania biletów „ŁKA” sp. z o.o. i lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi.
- obszar obowiązywania biletów strefowych „ŁKA” sp. z o.o. ważnych na przejazd pociągiem Spółki ŁKA



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA
BILETY OKRESOWE

| BILET | Strefa A 20 minut | Strefa A 40 minut | Strefa A 60 minut |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Normalny | 2,80 zł | 3,60 zł | 4,40 zł |
| Ulgowy (50%) | 1,40 zł | 1,80 zł | 2,20 zł |



| BILETY | Strefowy | Bilet 3 godzinny |
|--------|----------|------------------|
|--------|----------|------------------|





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

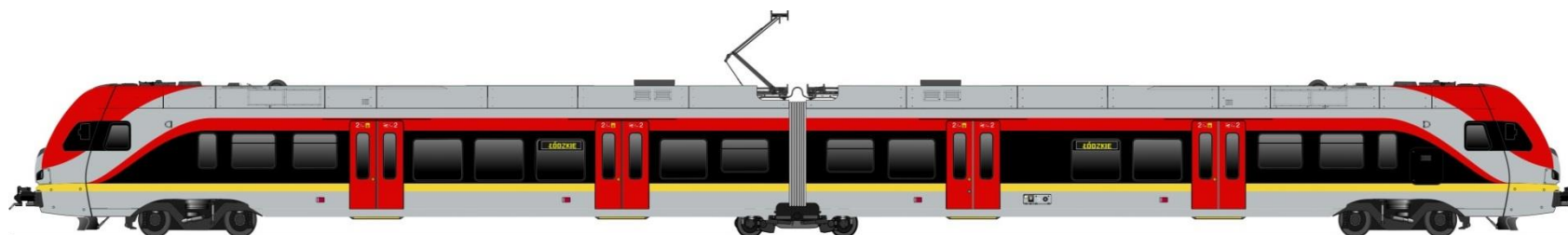
Z biletem ŁKA w komunikacji miejskiej w Warszawie i Łodzi

Bilety kupione na przejazd pociągiem weekendowym **ŁKA Sprinter** w relacji:

- z **Łodzi do Warszawy** uprawniają do przejazdów komunikacją miejską w Warszawie przez **75 minut** w strefie I,
- z **Warszawy/Skierniewic do Łodzi** uprawniają do przejazdów komunikacją miejską w Łodzi przez **60 minut** w strefie miejskiej i podmiejskiej.

Z komunikacji miejskiej korzysta:

- **20%** pasażerów **ŁKA Sprinter** podróżujących do Warszawy;
- **10%** pasażerów **ŁKA Sprinter** podróżujących do Łodzi.



ŁKA
KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Systemy sprzedaży biletów (1)

Kasy własne:

- Łódź Fabryczna (Zachód/ Wschód),
- Łódź Kaliska.

Kasy agencyjne:

- Pabianice,
- Zduńska Wola,
- Sieradz.

W pociągu ŁKA:

- Biletomaty mobilne (w każdym pociągu ŁKA),
- Terminale mobilne.

Kasy innych przewoźników:

- „PKP Intercity” S.A,
- „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.,
- „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.,
- „Koleje Wielkopolskie” sp. z o.o.

ŁKA

KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

ŁKA

KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ

Systemy sprzedaży biletów (2)

MPK – Łódź sp. z o.o.:

- Biletomaty zamontowane w każdym pojeździe (autobus/ tramwaj), sprzedaż biletów strefowych - jednorazowych, w tym również WBA.
- Biletomaty stacjonarne, sprzedaż biletów strefowych - jednorazowych, w tym również WBA.

ŁKA:

- Biletomaty stacjonarne (umieszczone na wybranych stacjach i przystankach osobowych)

Sklepy internetowe:

- www.e-bilet.lka.lodzkie.pl
- www.biletylodzkie.pl
- www.koleo.pl

Aplikacje mobilne:

- SkyCash.





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

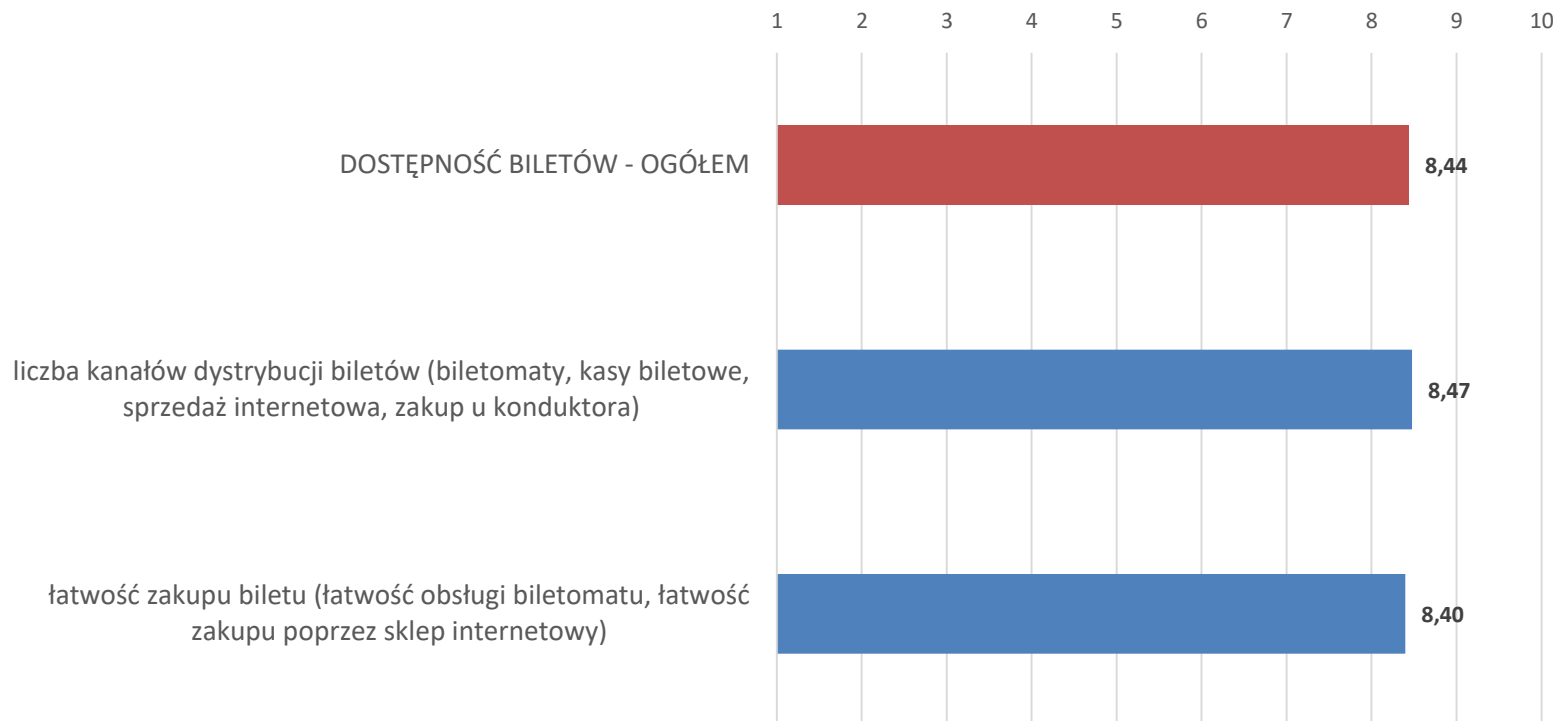
ŁKA

KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ



Satysfakcja Pasażerów ŁKA

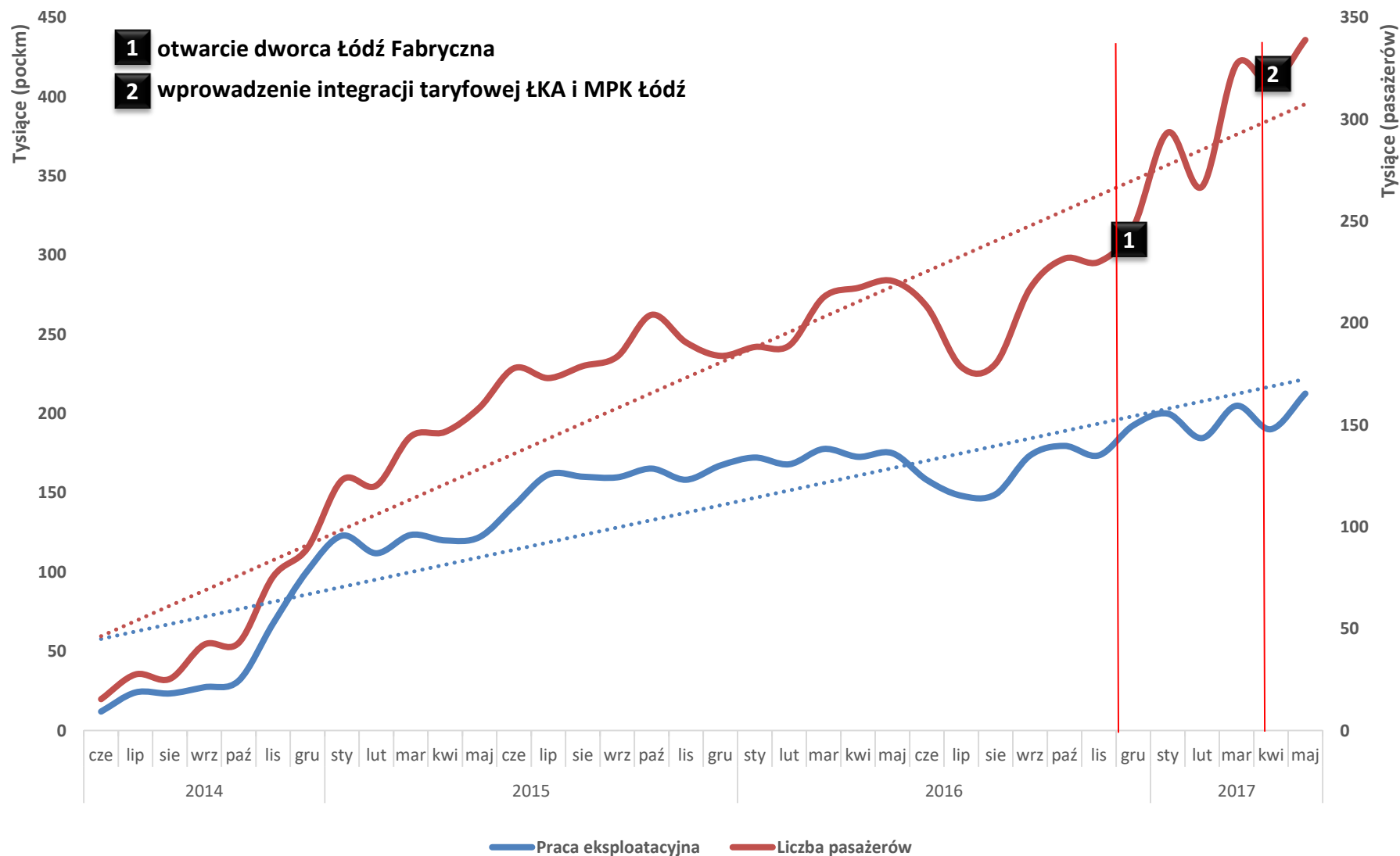
Średnie wartości ocen respondentów w zakresie dostępności biletów





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Praca eksploatacyjna i liczba pasażerów w latach 2014-2017



ŁKA

KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ





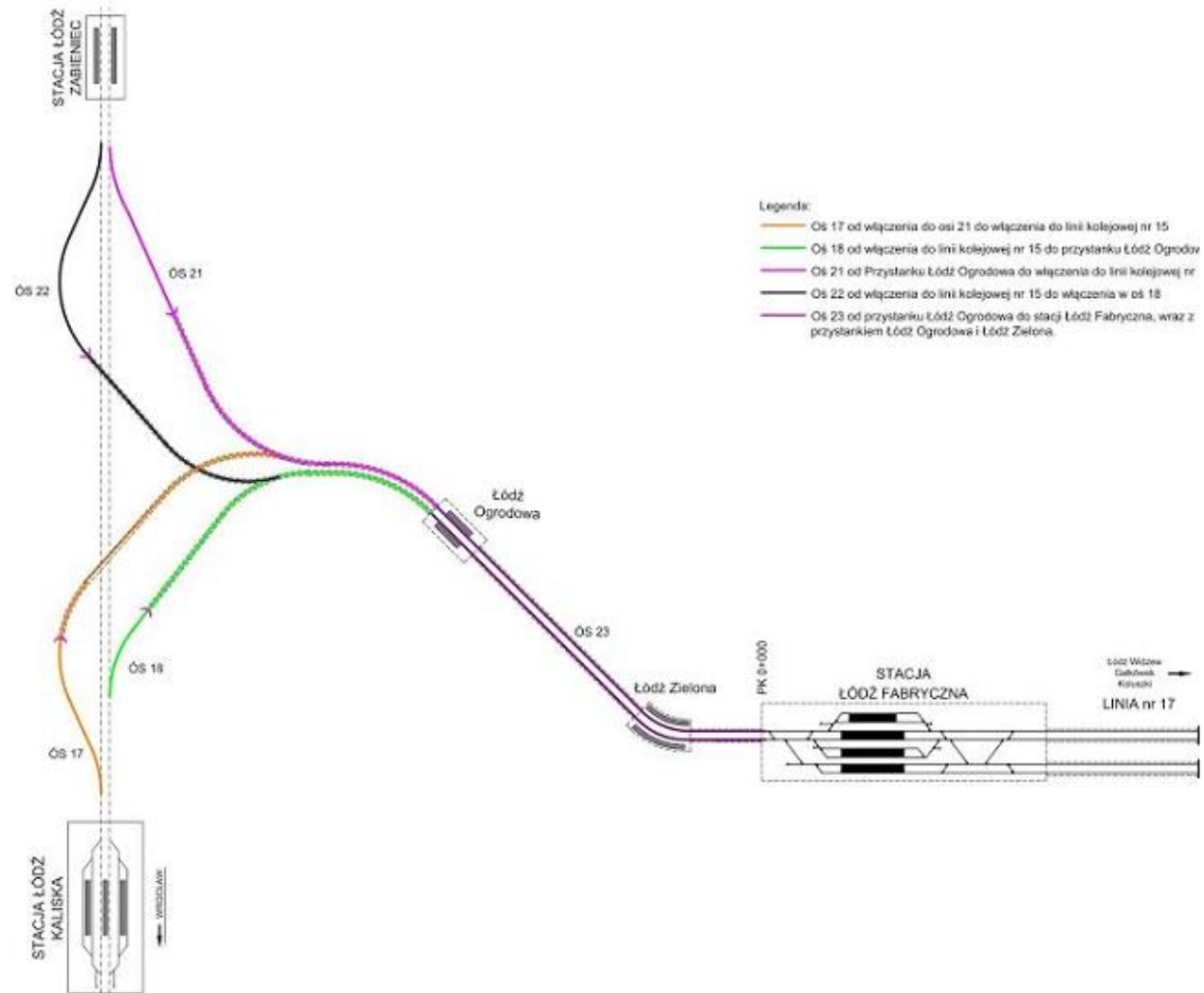
ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

ŁKA

**KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ**



Połączenie kolejowe Łodzi Fabrycznej z Łodzią Kaliską i Żabieniec



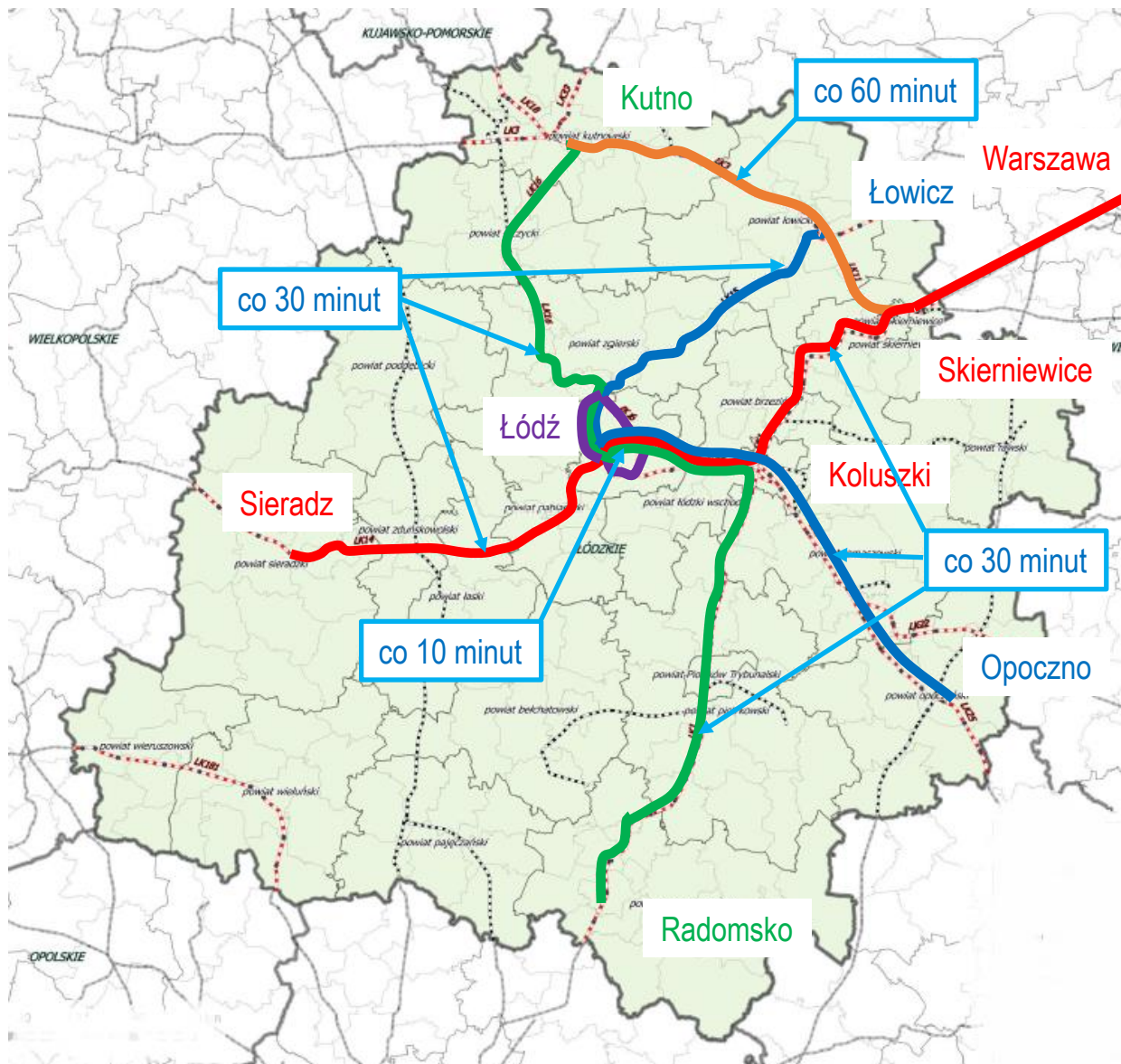


ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Zwiększenie integracji Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej z komunikacją miejską w Łodzi - otwarcie tunelu średnicowego

ŁKA

**KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ**



- ŁKA-0
- ŁKA-1
- ŁKA-2
- ŁKA-3
- ŁKA-4



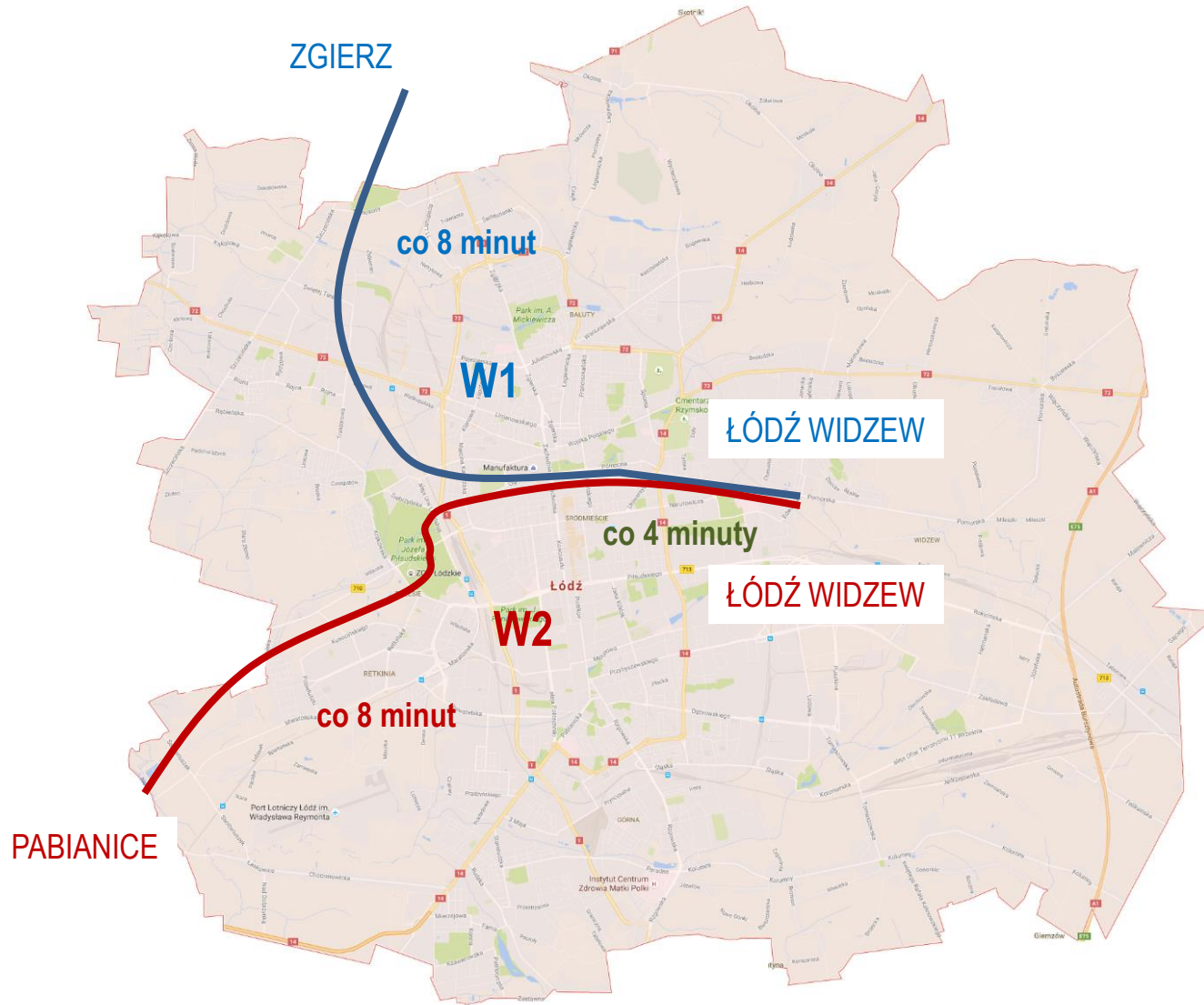


ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

ŁKA
KOMFORT
NIEZAWODNOŚĆ
PUNKTUALNOŚĆ



Uruchomienie tunelu - nowe możliwości komunikacyjne dla pasażerów realizowane przez poc. ŁKA w m. Łodzi



W1
ZGIERZ – ŁÓDŹ WIDZEW

W2
PABIANICE – ŁÓDŹ WIDZEW

DZIĘKUJEMY

KOMFORT
PUNKTUALNOŚĆ
NIEZAWODNOŚĆ



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Dziękuję za uwagę
Janusz Malinowski

janusz.malinowski@lka.lodzkie.pl

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA sp. z o.o.

